

Términos y Condiciones – Concurso Lanzamiento Servicio de Lavado RAC Asistencia x Kuchau Detailing

1. Organización del concurso

El presente concurso es organizado por **RAC Asistencia**, en colaboración con **Kuchau Detailing**, con motivo del lanzamiento del nuevo servicio de **lavado de autos a domicilio**.

La participación en este concurso implica la aceptación total de las bases y condiciones aquí establecidas.

2. Vigencia

El concurso se desarrollará en la cuenta oficial de Instagram **@racasistencia** entre el **30 de octubre de 2025 y el 6 de noviembre de 2025** (ambos días inclusive).

El sorteo y anuncio del ganador se realizará durante la **primera semana de noviembre de 2025** en las redes sociales de RAC Asistencia.

3. Requisitos para participar

Podrán participar todas las personas naturales mayores de 18 años que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Seguir las cuentas de Instagram **@racasistencia** y **@kuchaudetailing**.
2. Compartir la publicación del concurso en sus historias y etiquetar a **@racasistencia**.
3. Comentar la publicación del concurso **etiquetando a dos (2) amigos distintos**.
 - Cada comentario con **usuarios diferentes** será considerado una participación válida adicional.
 - No se aceptarán comentarios con cuentas repetidas o falsas.

El concurso es válido para participantes de cualquier región de Chile; sin embargo, **el premio deberá ser utilizado presencialmente en la comuna de Peñalolén, Región Metropolitana**.

No podrán participar colaboradores, familiares directos ni prestadores de servicios de **RAC Asistencia**.

4. Premio

El premio consiste en **un servicio de Detailing Exterior completo**, que incluye:

- Limpieza de llantas y neumáticos.
- Prelavado con snow foam y brocha.
- Lavado con snow foam y técnica de doble balde.
- Descontaminación mecánica con guante de arcilla sintético.
- Sellado de pintura con **Wet Coat de Gyeon**.
- Secado con soplador y toalla de microfibra.

El servicio se realizará en la **sucursal de Kuchau Detailing**, ubicada en la comuna de **Peñalolén, Santiago**.

El premio aplica exclusivamente para vehículos livianos, desde **city cars o Suzuki Maruti y similares**, hasta **SUVs o camionetas XL tipo Ford F-350 o equivalente**. Quedan expresamente excluidos **camiones, camiones 3/4, buses, minibuses o vehículos de transporte comercial**.

El premio es **personal e intransferible**, y no podrá ser canjeado por dinero ni por otro servicio.

En caso de que el ganador no pueda asistir o hacer uso del premio por cualquier motivo, **este se considerará automáticamente desistido, sin derecho a compensación o reembolso**.

5. Selección y anuncio del ganador

El ganador será seleccionado de manera aleatoria entre todos los participantes que cumplan correctamente con la mecánica del concurso.

El resultado se anunciará en las historias de **@racasistencia** y **@kuchaudetailing**, y el ganador será contactado mediante mensaje directo en Instagram.

Si el ganador no responde dentro de **48 horas** desde el primer contacto, se seleccionará un nuevo ganador bajo las mismas condiciones.

6. Condiciones generales

- La participación en este concurso implica la aceptación total de las presentes bases.
- **RAC Asistencia y Kuchau Detailing** se reservan el derecho de invalidar participaciones que no cumplan con los requisitos o presenten actividad fraudulenta.
- Los organizadores podrán utilizar el nombre, imagen y contenido del ganador con fines promocionales y de difusión en redes sociales, sin compensación adicional.
- Cualquier situación no prevista en estas bases será resuelta por los organizadores, cuyas decisiones serán inapelables.