RAC ASISTENCIA

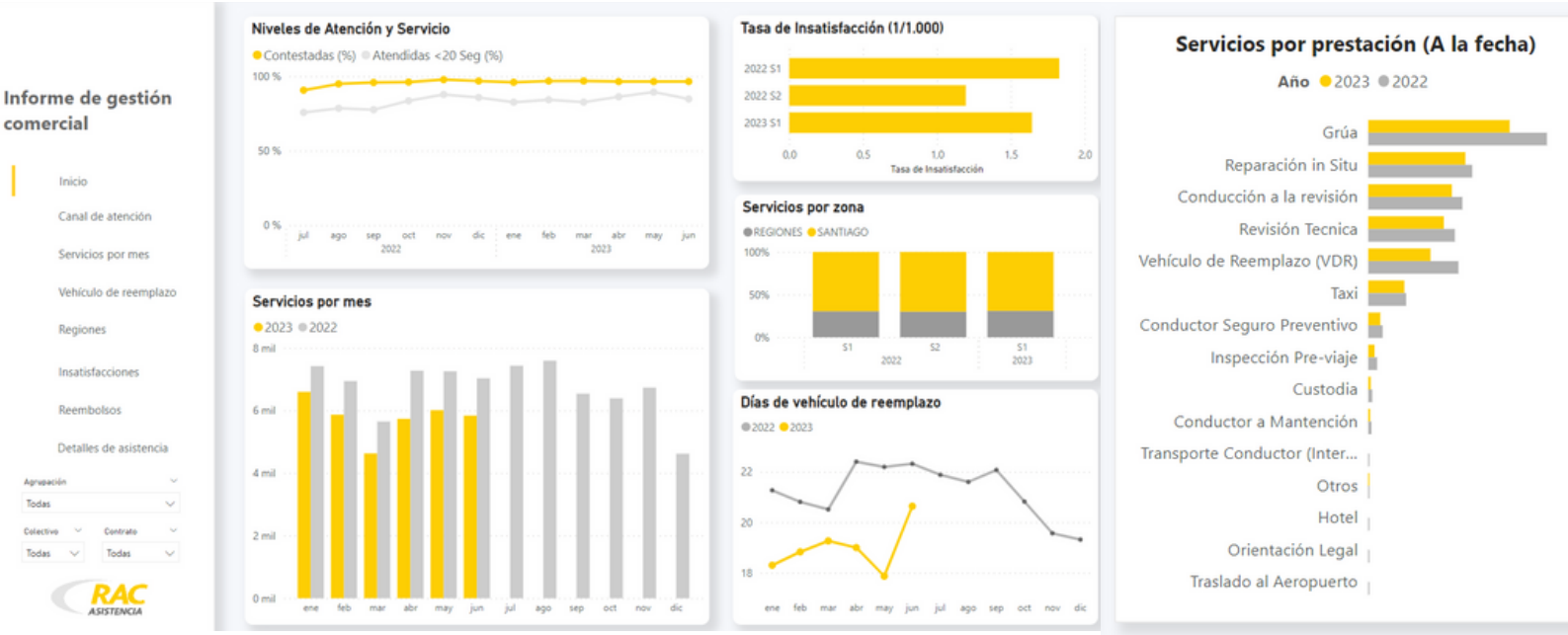
JULIO 2023

INFORAC

¡TE ACOMPAÑAMOS SIEMPRE!

JULIO 2023

INFORMES DE GESTIÓN EN POWER BI



Durante el 2023 implementamos una importante mejora en nuestros Informes de Gestión que enviamos mensualmente a nuestros clientes consistente en un moderno rediseño en Power BI; servicio de análisis de datos de Microsoft que proporciona visualizaciones interactivas con una amigable interfaz que le permite a los usuarios finales crear sus propios paneles de informes y consultas.

Estos informes de gestión proporcionan a nuestros clientes una matriz base, clara y detallada de los indicadores claves del servicio prestado mensualmente a los usuarios finales del servicio de asistencia. Se destaca por su información gráfica, sencilla, de fácil acceso y la posibilidad de exportar datos.

Este informe contiene, entre otros, los indicadores de gestión más importantes:

- **Comportamiento de atención telefónica.**
- **Detalle de los servicios brindados por tipo de prestación.**
- **Detalle de entregas de vehículos de reemplazo.**
- **Insatisfacciones procesadas.**
- **Detalle de reembolsos procesados.**

Por último, nuestra política de seguridad garantiza la protección de los datos de este informe, permitiendo el acceso a solo los usuarios autorizados por nuestros clientes y que cuenten con licencia de Power BI.

JULIO 2023

SERVICIO INTEGRAL POR PANNE DE BATERÍA

El invierno es la época del año con la mayor tasa de uso del servicio de asistencia por causa de problemas con la batería del vehículo; por esta razón te invitamos a visualizar una cápsula informativa respecto al servicio integral por panne de batería de RAC Asistencia en el que se explican los aspectos técnicos y protocolos que comprende el servicio.

RAC ASISTENCIA

JULIO 2023

RAC ASISTENCIA

Antonio Bellet 292 of 101, Providencia, Santiago.
www.racasistencia.cl