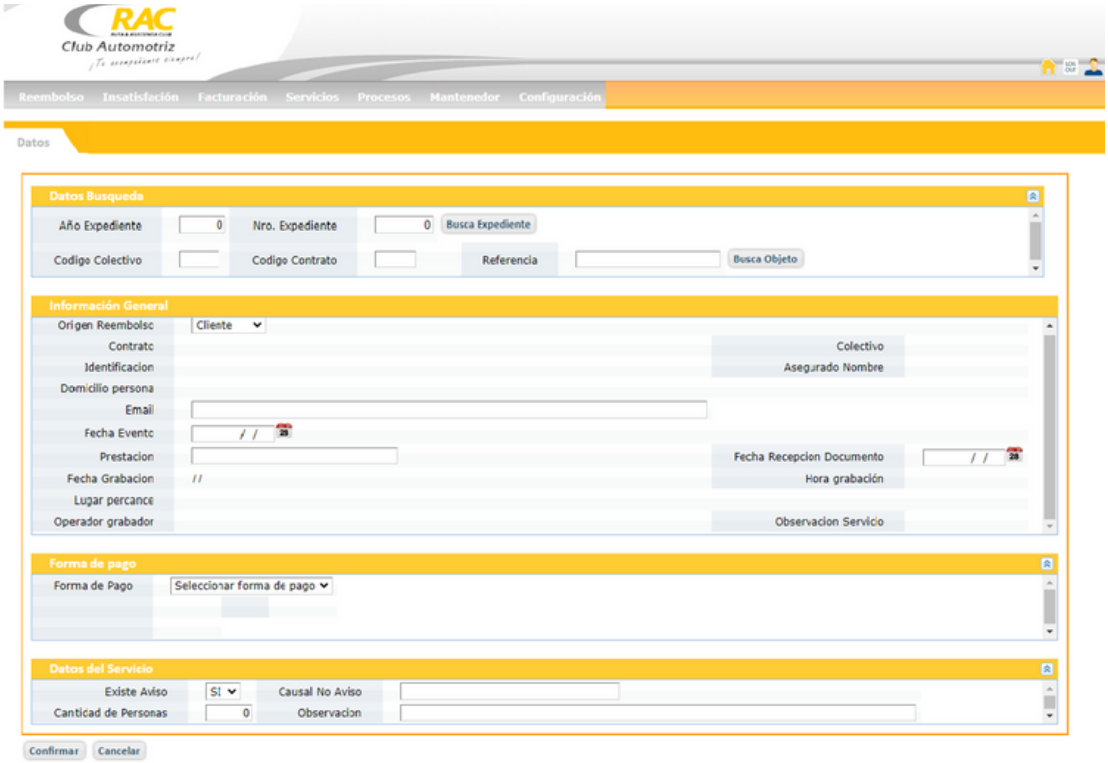
RAC ASISTENCIA

AGOSTO 2023

INFORAC

¡TE ACOMPAÑAMOS SIEMPRE!

PLATAFORMA WEB DE GESTIÓN DE REEMBOLSO



RAC Asistencia no ha sido la excepción en la transformación digital necesaria para generar nuevos y más potentes procesos de gestión, mucho más sofisticados y eficientes que aquellos manejados en forma manual o de manera analógica.

En concordancia con lo anterior y entre otros procesos, desde hace algunos meses RAC Asistencia tiene en funcionamiento una **plataforma web diseñada y orientada para que las compañías puedan gestionar las solicitudes de reembolsos de sus asegurados de forma rápida y sencilla.** Se trata de una herramienta online disponible para los usuarios de las compañías y corredoras que permite ingresar las solicitudes de reintegro de gastos incurridos por prestaciones contempladas en las pólizas de asistencia. **Para ello, solo hay que completar los datos del titular de la póliza, datos relacionados al evento ocurrido, medio de pago y adjuntar la documentación requerida, la cual varía según el tipo de prestación y el motivo del reembolso.**

Una vez ingresada la solicitud, el usuario podrá consultar la trazabilidad del caso en cualquier momento. Además, recibirá una notificación cuando el reembolso haya sido procesado, y podrá descargar el comprobante de pago con los montos aprobados, entre otras opciones.

RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD BAJO LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015

El pasado 8 de agosto, RAC Asistencia aprobó con éxito una rigurosa auditoría externa realizada por la empresa Bureau Veritas, que evaluó el nivel de cumplimiento de nuestro Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015. Esta norma internacional garantiza que las organizaciones que ofrecen productos y/o servicios cumplan con las expectativas de sus clientes de forma consistente y confiable, enfatizando en la mejora continua de sus procesos.

BUREAU VERITAS Certification

RAC ASISTENCIA S.A.
RUT: 76.036.929-2
Antonio Bellet Nº 292, Oficina 101, Providencia - Santiago.
CHILE

Bureau Veritas Certification Chile S.A., certifica que el Sistema de Gestión de la organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los requerimientos de las normas detalladas a continuación

ISO 9001:2015
NCh-ISO 9001:2015

ALCANCE DEL SISTEMA

COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRES DE SERVICIOS DE ASISTENCIA VEHICULAR A CLIENTES DEL SECTOR AUTOMOTRIZ EN LAS REGIONES QUINTA, OCTAVA Y METROPOLITANA

Fecha inicio del ciclo original: **10 Diciembre 2019**
Fecha expiración del ciclo anterior: **NA**
Fecha de auditoría de Certificación / Recertificación: **NA**
Fecha inicio de ciclo de Certificación / Recertificación: **10 Diciembre 2022**

Sujeto al funcionamiento satisfactorio continuo del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **09 Diciembre 2025**

Número de Registro INN: 12713 *Versión Número: 00* *Fecha de Revisión: Octubre 24, 2022*
Certificado Serie Nº: BVCSG13612

INN - CHILE SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION SC 006

Firmado En Nombre De
Bureau Veritas Certification Chile S.A.

Gestión e Impresión Bureau Veritas Certification Chile S.A.: Av. Marathon 2595 Macul, Santiago – Chile Futuras aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado y la aplicabilidad del Sistema de Gestión se pueden obtener consultando a la organización. Para verificar la validez de este certificado llamar al teléfono (056)(2)24859067)
Plantilla de certificado de único sitio Rev7 1/1 Octubre 19, 2021

RAC Asistencia revalidó su certificación bajo dicha norma, demostrando así el compromiso de todo el equipo RAC Asistencia por mantener los más altos estándares de calidad en cada etapa de su operación, desde la atención de la solicitud inicial del cliente hasta la prestación final del servicio requerido.

De esta forma todas las operaciones de RAC (asistencia, inspecciones y vehículo de reemplazo) cuentan con la certificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 realizando anualmente los correspondientes procesos de auditorías externas para mantener sus sistemas de gestión de la calidad debidamente actualizados.

Antonio Bellet 292 of 101, Providencia, Santiago.
www.racasistencia.cl