



INFORAC

¡TE ACOMPAÑAMOS SIEMPRE!

RESUMEN GESTIÓN DE SERVICIOS RAC AÑO 2023

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por haber confiado en nuestro servicio como su proveedor de asistencia vehicular por un año más.. El 2023 fue un año pleno de desafíos, durante el cual el equipo de RAC Asistencia realizó un esfuerzo permanente de mejora continua para brindar un servicio de excelencia que supere las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

A continuación resumimos nuestros principales indicadores globales del año 2023:



Prestamos 58.482 servicios de grúa por siniestros y averías mecánicas.



Brindamos 23.469 servicios conductores preventivos, revisiones de pre-viaje y conducciones a mantención.



Brindamos 29.569 reparaciones de emergencia in situ por averías e imprevistos mecánicos..



Coordinamos 13.288 servicios de conducción y realización de revisión técnica.



Atendimos 235.676 solicitudes, con un nivel de atención de 97,5% y un nivel de servicio de 88,3%.



Entregamos 14.948 autos de reemplazo, con un total de 276.227 días/auto.



Un 65,5% de los servicios prestados de remolque y reparación in situ se coordinaron mediante asignación automática de medios de atención.



Finalizamos el año con un NPS general de 72%.



Durante el año 2023 registramos una tasa de reclamos de un 0,18%.

Agradecemos la oportunidad de haber sido su socio en el año 2023 y nos comprometemos a seguir mejorando y superando sus expectativas en el próximo año.



Antonio Bellet 292 of 101, Providencia, Santiago.

www.racasistencia.cl