

MARZO 2024 | NÚMERO N° 02

# INFORAC

*Te acompañamos siempre*



**RAC**  
ASISTENCIA

# Nuevo convenio de colaboración entre la Asociación de Aseguradores de Chile A.G. y RAC Asistencia



**RAC prestará el servicio integral de retiro, inventarios, remolque o transporte, custodia y entrega final del vehículo recuperado.**

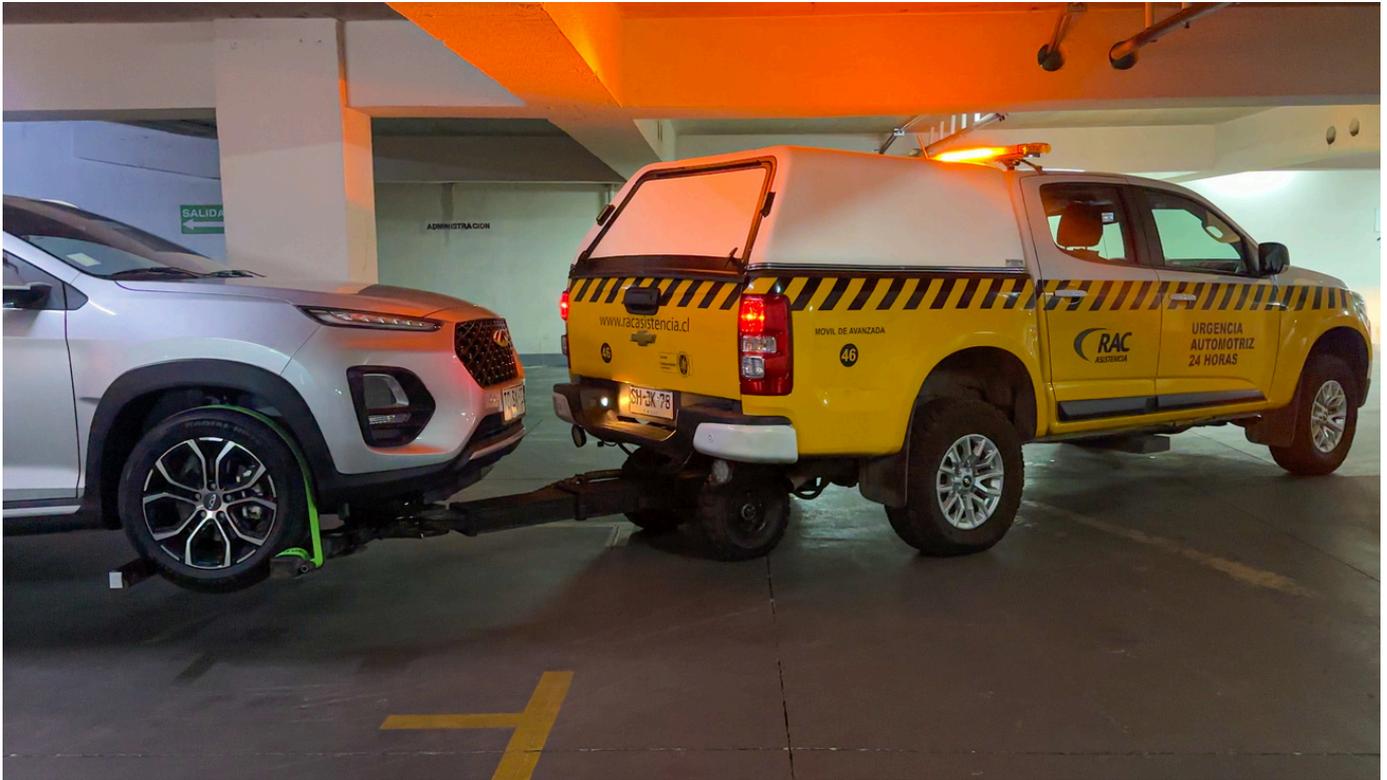
Durante el mes de febrero celebramos un nuevo acuerdo con la Asociación de Aseguradores de Chile A.G. (AACH) por el cual RAC Asistencia comenzó a prestar el servicio de remolque y/o transporte de vehículos asegurados recuperados por robo desde diversas ubicaciones informadas por la Policía de Investigaciones para las regiones IV, V, VI, VIII y Metropolitana, a objeto de ser trasladados hacia una única instalación para su almacenamiento y custodia en Santiago.

Este acuerdo sin duda contribuirá al control centralizado de los vehículos que deben quedar a disposición de las autoridades y del mercado asegurador para sus respectivas investigaciones y gestiones, contando con información precisa sobre su ubicación y estado.

Para estos efectos RAC Asistencia mantiene un estricto control de las instalaciones de custodia bajo su responsabilidad, las cuales están debidamente equipadas y cumplen con los estándares exigidos tanto por la Fiscalía como por la Policía de Investigaciones y la AACH.

Este nuevo convenio viene a reforzar nuestros lazos de cooperación con la AACH, ya que desde abril del año 2023 realizamos un monitoreo continuo de patentes en tiempo real para la detección en la vía pública de vehículos con encargo por robo mediante dispositivos lectores de patentes instalados en nuestra flota de vehículos de emergencia.

# Nuevo móvil de auxilio mecánico



## **Equipamiento especial para rescate desde subterráneos.**

Con el objeto de entregar un servicio de calidad superior a nuestros clientes hemos implementado un nuevo tipo de móvil de emergencia en nuestra flota de vehículos de auxilio mecánico, consolidando con ello un “Mix” de unidades equipadas y especializadas en distintos tipos de casuísticas a ser atendidas in situ.

Esta implementación enmarcada dentro de nuestra política de mejora continua de nuestro servicio de asistencia al vehículo nos permitirá optimizar la gestión de rescate y traslados de vehículos desde ubicaciones que revisten una mayor complejidad de resolución.

Te invitamos a conocer nuestra nueva unidad móvil “Multi-Propósito” de rescate en la siguiente cápsula informativa en la que podrás ver su funcionamiento y sus principales características.



[https://youtu.be/rpqH4i3\\_mIM?si=bcPU7pCD0d82Kk-](https://youtu.be/rpqH4i3_mIM?si=bcPU7pCD0d82Kk-)



Antonio Bellet 292 of 101, Providencia, Santiago.  
[www.racasistencia.cl](http://www.racasistencia.cl)

