



INFORAC

¡TE ACOMPAÑAMOS SIEMPRE!

NUEVO PROCESO DE RENOVACIÓN 2023 DE LA FLOTA DE VEHÍCULO DE REEMPLAZO



Con el propósito de ampliar la oferta de vehículos con transmisión automática que cada vez son más requeridos por los asegurados, les informamos que, desde el mes de octubre, hemos **incorporado nuevas unidades del modelo Nissan Versa 1.6** a la flota de vehículos de reemplazo de Rac Rentacar (Autohouse). Estos vehículos han sido cuidadosamente seleccionados para brindar a nuestros usuarios una experiencia de conducción excepcional, destacando por su eficiencia y comodidad.





Además, para aquellos clientes que buscan una experiencia de conducción más sofisticada, hemos **añadido a nuestra flota unidades del Hyundai Creta. Estos vehículos, con transmisión automática y formato SUV**, ofrecen un mayor espacio y versatilidad, brindando una opción premium para aquellos que deseen realizar un upgrade en su categoría de vehículo de reemplazo.



RENT A CAR AUTOHOUSE MANTIENE SU CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001:2015



Nos agrada informar un hito significativo para Rac Rent a Car Autohouse, la cual entre el 22 y 23 de noviembre superó exitosamente la **Auditoría de Primera Vigilancia realizada por Bureau Veritas a su Sistema de Gestión de Calidad, bajo los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015**. Este logro refleja nuestro compromiso permanente con la excelencia en el servicio y la mejora continua de nuestros procesos para garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

La certificación ISO 9001:2015 no es solo un distintivo en nuestra organización, sino un compromiso sólido con la calidad en cada aspecto de nuestra operación. Este estándar internacional establece los cimientos para un sistema de gestión de calidad robusto, asegurando que cada proceso sea apto para cumplir con los requisitos de nuestros clientes y usuarios.

Detrás de este trabajo continuo de **Rac Rent a Car Autohouse** está el compromiso arduo de trabajo y dedicación de cada miembro de nuestro equipo para mejorar, desde los procesos de atención al cliente hasta el mantenimiento de la flota, cada colaborador desempeña un papel crucial en la mejora continua de nuestro servicio. Agradecemos sinceramente a nuestros clientes por su confianza y lealtad, y nos comprometemos a seguir mejorando los estándares en el servicio de asistencia vehicular.

